



**Bessere Digitalisierung
durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion.**

Vorstellung buergerservice.org

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion Mitglieder von buergerservice.org e.V. (Okt. 2021) und Satzungszweck

// buergerservice.org e.V.

Wir fördern Medienkompetenz
für die Nutzung der Online-
Ausweisfunktion

Fördermitglieder mit Bürgerterminal (Auszug):

Stadt Bad Säckingen	KRZ Minden-Ravensberg/L.
Gemeinde Stadland	Samtgemein. Schwarmstedt
Rathaus Eglofs e. V.	W. Lause GmbH
kdvz Rhein-Erft-Rur	Fa. Lottemann
KID Magdeburg	ESC
Junge Union Bonn	Stadt Zeitz
AUTHADA GmbH	Knott GmbH



Bessere Digitalisierung ...

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum ist eine umfassende Digitalisierung nur mit analoger Identität machbar?

analoge/reale Welt

Rechtswesen* sorgt für Sicherheit

Natürliche oder juristische Personen haben eine vom Staat ausgegebene „analoge“ Identität und können so bei Fehlverhalten für ihr Handeln zivil-, strafrechtlich usw. belangt werden!



Nur eine echte analoge Identität ist eine gute digitale Identität

digitale/virtuelle Welt

Das Internet hat per se keine Sicherheit

Das Recht der analogen Welt gilt zwar in der digitalen Welt gleichwertig, die einfache Möglichkeit der Erstellung von gefälschten Nutzer-Accounts/E-Mail-Konten oder gefälschten Web-Seiten (Fake) verhindert jedoch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Die eID** überträgt Sicherheit umfassend in die digitale Welt

In Deutschland haben fast 70 Mio. Menschen den Personalausweis mit eID ständig bei sich. Deutschland verlängert damit technologisch, organisatorisch und prozessual das Rechtswesen der analogen in die digitale Welt und hat so die Voraussetzungen für sichere Dienste im unsicheren Internet geschaffen.

* Rechtswesen: Gerichte, Notare, Staatsanwalt, Strafvollzug usw.

** eID: elektronische Identität, abgeleitet von der „analogen“ Identität

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Welche Bedeutung hat das Vertrauensniveau für die digitale Identität?

analoge Welt

Vertrauensniveau

digitale Welt

Hoheitliche Personenfeststellungsmaßnahmen

- Behörden, Polizei, ...

Hoheitliche Personenfeststellungsmaßnahmen

- Digitale Fingerabdrücke im Chip des Personalausweises erlauben den Sicherheitsbehörden der EU einen Vergleich der Fingerabdrücke der Person mit denen im Ausweis.



Personalausweis

- Sichtkontrolle (z.B. im Kundencenter)
- Postident, Videoident usw.



Online-Ausweisfunktion (eID)

- nicht kopierbar
- mindestens zwei Authentisierungsfaktoren
- unter Kontrolle der zugehörigen Person



offizielle Karten

- offizielle Karten von Banken, Versicherungen usw.

Abgeleitete eID (Homebanking, Elster, usw)

- mindestens zwei Authentisierungsfaktoren
- unter Kontrolle der zugehörigen Person



Mitgliedsausweis

- nicht offizielle Karten von Institutionen

Account auf öffentlichem Portal

- mindestens ein Authentisierungsfaktor
- Aussteller prüft mit zumutbaren Mitteln



Visitenkarte

- Kein Vertrauen

kein Vertrauensniveau

Einfache E-Mail

- Kein Vertrauen



Vertrauenspyramide der analogen und digitalen Identitäten

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

analoge Welt

Hoheitliche Personenfeststellungsmaßnahmen

- Behörden, Polizei, ...



Personalausweis

- Sichtkontrolle (z.B. im Kundencenter)
- Postident, Videoident usw.



offizielle Karten

- offizielle Karten von Banken, Versicherungen usw.



Mitgliedsausweis

- nicht offizielle Karten von Institutionen



Visitenkarte

- Kein Vertrauen

digitale Welt

Hoheitliche Personenfeststellungsmaßnahmen

- Digitale Fingerabdrücke im Chip des Personalausweises erlauben den Sicherheitsbehörden der EU einen Vergleich der Fingerabdrücke der Person mit denen im Ausweis.



Online-Ausweisfunktion (eID)

- nicht kopierbar
- mindestens zwei Authentisierungsfaktoren
- unter Kontrolle der zugehörigen Person

Abgeleitete eID (Homebanking, Elster, usw.)

- mindestens zwei Authentisierungsfaktoren
- unter Kontrolle der zugehörigen Person



Account auf öffentlichem Portal

- mindestens ein Authentisierungsfaktor
- Aussteller prüft mit zumutbaren Mitteln



Einfache E-Mail

- Kein Vertrauen



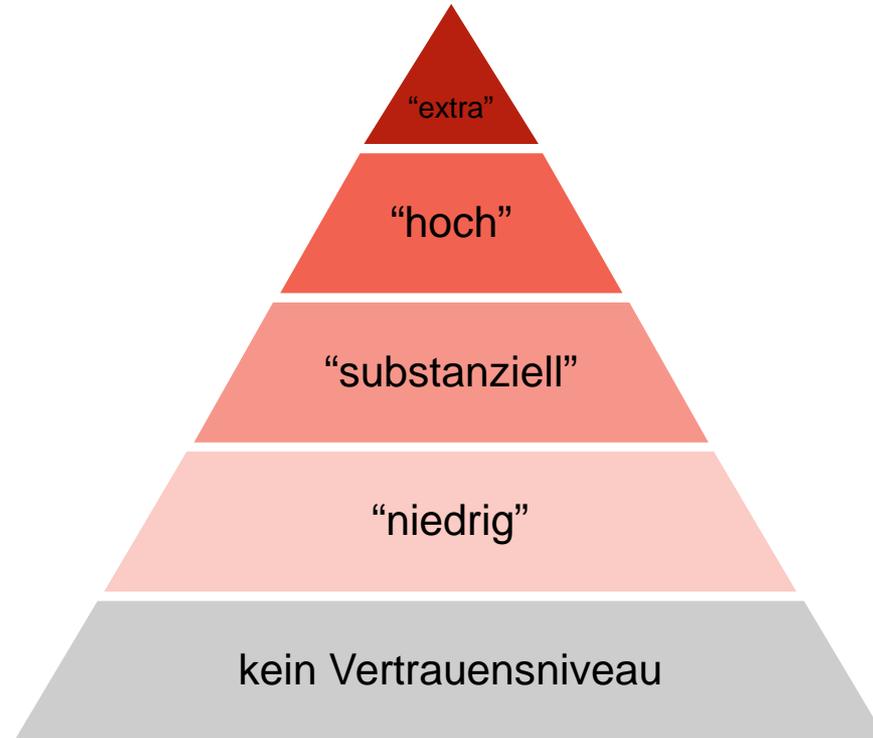
kein Vertrauensniveau

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

Vertrauensniveau

Die digitale Welt im bildhaften Vergleich mit bekannten Fahrzeugen

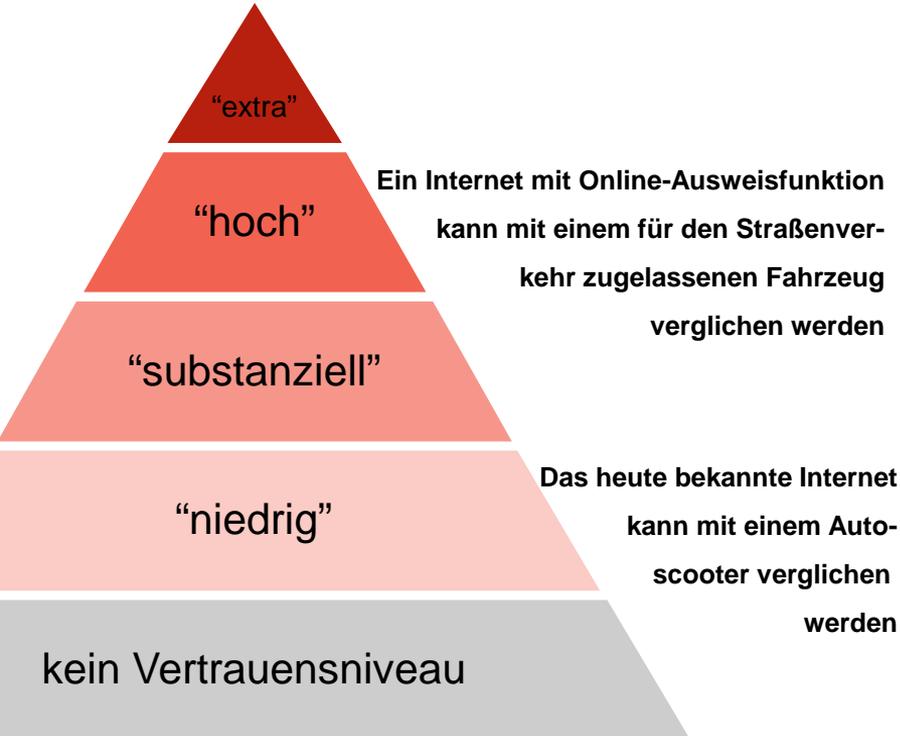


Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

Vertrauensniveau

Die digitale Welt im bildhaften Vergleich mit bekannten Fahrzeugen



Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

- Wer seit über 20 Jahren „nur“ den Fahrzeugtyp „Autoscooter“ auf einem unendlich großen Parcours kennt, kann sich einen Straßenverkehr mit entsprechend zugelassenen Fahrzeugen, der Erfordernis einer Fahrerlaubnis, Verkehrsregeln inkl. Verkehrsüberwachung usw. nur sehr schwer vorstellen.

Unwissenheit schürt Angst, Angst blockiert die Nutzung!

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Warum nutzt bisher fast niemand das Online-Ausweisen?

Die Meinung der Bevölkerung lautet: das Internet ist unsicher.

- Die Masse der Internetnutzer sehen den Spaßfaktor und die Einfachheit im Vordergrund und sind nicht bereit, Einschränkungen hierzu für mehr Sicherheit im Internet zu akzeptieren. Sichere Lösungen wie S/Mime, PGP, De-Mail, eID usw. können sich nicht verbreiten.
- Damit nehmen die Risiken bei Verwendung der heute üblichen Dienste im Internet (Web, E-Mail usw.) für digitale Prozesse dramatisch zu.
- Die Folge daraus sind eine immer stärkere Verunsicherung und Prägung der Meinung, dass das Internet unsicher sei.
- Werthaltige Dienstangebote, wie z.B. Industrie 4.0, Internet of Things, E-Government, Smart-Services, E-Health usw., können sich unter diesen Rahmenbedingungen nicht wirklich entwickeln.

Es bedarf eines Veränderungsmanagements, um die Bevölkerung für sichere Dienste zu gewinnen.

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion Stand der Technik erlaubt höchstmögliche Sicherheit

Das sichere Online-Ausweisen steht seit 1.11.2020 flächendeckend zur Verfügung

Als aktueller Stand der Technik im Internet ist für massentaugliche Identifikation, Authentifikation und Verschlüsselung die Online-Ausweisfunktion (eID) des Personalausweises der Bundesrepublik Deutschland anzusehen.

Die spontane und rechtsgültige medienbruchfreie elektronische Identifikation mit vom Meldeamt bestätigten Daten am Smartphone ist dabei sogar ein Alleinstellungsmerkmal des Personalausweises.

Das Gesamtsystem ist zertifiziert und leistet für Anwender und Anbieter höchste wirtschaftliche, technologische, organisatorische und rechtliche Sicherheit.



Aber: die Online-Ausweisfunktion ist im Marktgeschehen weitgehend unbekannt. Selbst IT-Security-Spezialisten wissen nicht, welche High-End-Security für IT-Systeme mit der Online-Ausweisfunktion in Deutschland flächendeckend und nahezu kostenfrei zur Verfügung steht.

Bessere Digitalisierung durch Einsatz der Online-Ausweisfunktion

Die Risiken können auf ein Minimum reduziert werden

Cyber-Sicherheitslage 2019

Aktion und Reaktion

EMOTET
Hocheffizientes Social-Engineering

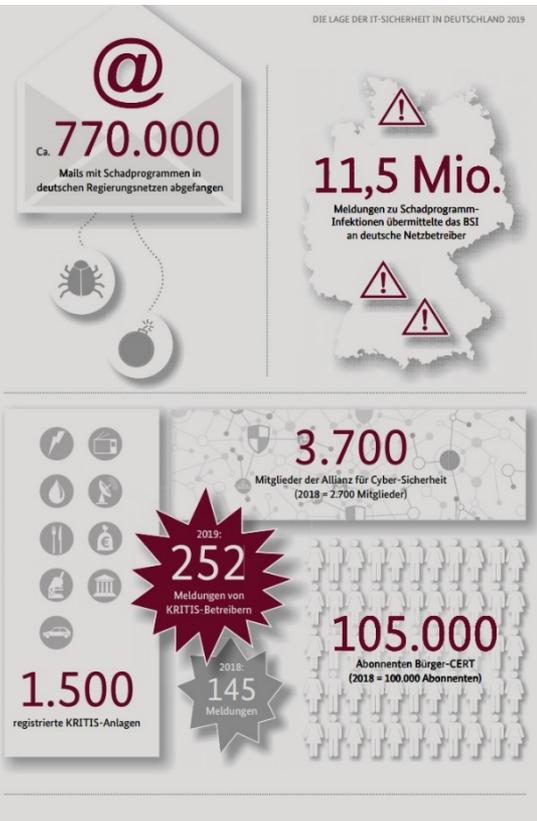
RANSOMWARE
Fortgeschrittene Angriffstechniken führen zu massiven Konsequenzen

114 Mio.
neue Schadprogramm-Varianten

110.000
Botinfektionen täglich in deutschen Systemen

300 Gbit/s
erreichten die Peaks in der Angriffsbandbreite über die Cloud

40 Mio. Euro
Schaden erlitt ein einzelnes Unternehmen durch einen Ransomware-Angriff



- Laut dem Bericht des Bundesamtes für IT-Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zur Lage der IT-Sicherheit in Deutschland 2019 ist unser digitales Gemeinwohl vielfältigen und massenhaften Risiken mit sehr hohem Schadenpotenzial ausgesetzt.
- Eine konsequente Einbindung der Online-Ausweisfunktion in die wertigen digitalen Prozessketten ermöglicht es uns allen, dass wir unser Rechtswesen auch in der digitalen Welt uneingeschränkt verfügbar haben und so die Risiken auf ein Minimum reduzieren.

Live Demo

Mitmachen

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Wissen vermitteln – Mitmachen bei buergerservice.org e.V.

Einfach Mitmachen

- Fördermitglieder erhalten für 150 € Jahresbeitrag die SIDbox (Secure ID-Box) zum Herstellen von Bürgerterminals.
- Die ordentl. Mitgliedschaft (1.000 €/Jahr) erlaubt das aktive Mitgestalten der Vorgehensmodelle und von neuen eID-Alltagsdiensten (z.B. Fast Lane Bürgerdienste oder die Ableitung der eID auf Smartphones)

Schulungen durchführen

- Am SIDbox-Terminal können zunächst eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den Themen Online-Ausweis und De-Mail geschult werden.
- Das erlangte Wissen lässt sich dann einfach situativ an Bürgerinnen und Bürger, Kundinnen und Kunden usw. weitergeben.
- Selbstnutzung am Terminal schafft Erfahrungswissen.

Digitale Prozesse erleben

- Die digitale Identität aus dem Personalausweis ist um ein Vielfaches sicherer als das sonst übliche Benutzernamen/Passwort.
- Mit dieser Sicherheit können neue Dienste erreicht werden.
- Durch die geleistete Aufklärungsarbeit werden die neuen Dienste erlebbar und stoßen auf Akzeptanz und Nutzung

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Wissen vermitteln – Mitmachen bei buergerservice.org e.V.

Das Ehrenamtsmodell „100.000 Stunden Online-Ausweisen“ für die Terminalbetreuung



Ein aktuelles Gesetz ermöglicht u. a. für Beamte bei der Telekom den vorzeitigen Ruhestand ab 55 und fordert hierzu einen Engagierten Ruhestand ein (1.000 Stunden ehrenamtliche Tätigkeit in 3 Jahren).

Einige tausend Arbeitsplätze sollen bei Telekom darüber „abgebaut“ werden.

[buergerservice.org möchte diese Vorruehändler als Digitalisierungscoaches gewinnen.](#)

Das Werkzeug: die SIDbox



Abb.: SIDbox 1.0



Abb.: SIDbox 1.1

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das innovative Hilfsmittel – die SIDbox

SIDbox (Secure ID-Box) zum einfachen Herstellen von Terminals zum Online-Ausweisen

- Die SIDbox besitzt ein Linux-Live-Betriebssystem, ein Kartenlesegerät für den Personalausweis und optional eine M2M-Mobilfunkverbindung.
- Die bootfähige SIDbox verwandelt über den USB-Anschluss jeden Standard-PC zu einem Terminal für alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion.
- Das unveränderbare Betriebssystem, die Entkopplung von den Festplatten im Wirts-PC und die Unerreichbarkeit der Box aus dem Netz gewährleisten höchstmögliche Sicherheit.
- Die besondere Systemgestaltung des Linux-Live-Betriebssystems erlaubt für Up- und Downloads das Einbinden von Smartphones (Bluetooth) und USB-Sticks der Benutzer.



Abb.: SIDbox 1.1

Die SIDbox gewährleistet bei geringen Kosten höchstmögliche Sicherheit beim Online-Ausweisen.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Terminaltypen und Kosten für SIDbox-Bürgerterminals

Terminaltyp	Hardware Ausstattung	Software Ausstattung	Kosten
Profi	<ul style="list-style-type: none"> vandalensicher Touchscreen PC SIDbox Scanner Drucker Trittmatte 	<ul style="list-style-type: none"> Eigenes Logo Eigene Landing Page Eigene Services 	18.000 € (externe Hersteller von Terminals verbauen die SIDbox)
Premium	<ul style="list-style-type: none"> Touchscreen PC SIDbox Anschlußmöglichkeit für <ul style="list-style-type: none"> - Drucker/Scanner - Trittmatte 	<ul style="list-style-type: none"> Eigenes Logo Eigene Landing Page Eigene Services 	8.000 € (externe Hersteller von Terminals verbauen die SIDbox)
Standard	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Desktop oder Notebook mit SIDbox oder 7 x SIDbox 	<ul style="list-style-type: none"> Eigenes Logo Eigene Landing Page Eigene Services 	Leihgabe bei Mitgliedschaft ordentliches Mitglied 1.000 € / Jahr
Einsteiger	<ul style="list-style-type: none"> SIDbox 	<ul style="list-style-type: none"> Standard Landing Page für SIDbox-Bürgerterminal: URL 	Leihgabe bei Mitgliedschaft Fördermitglied 150 € / Jahr



Profi



Premium



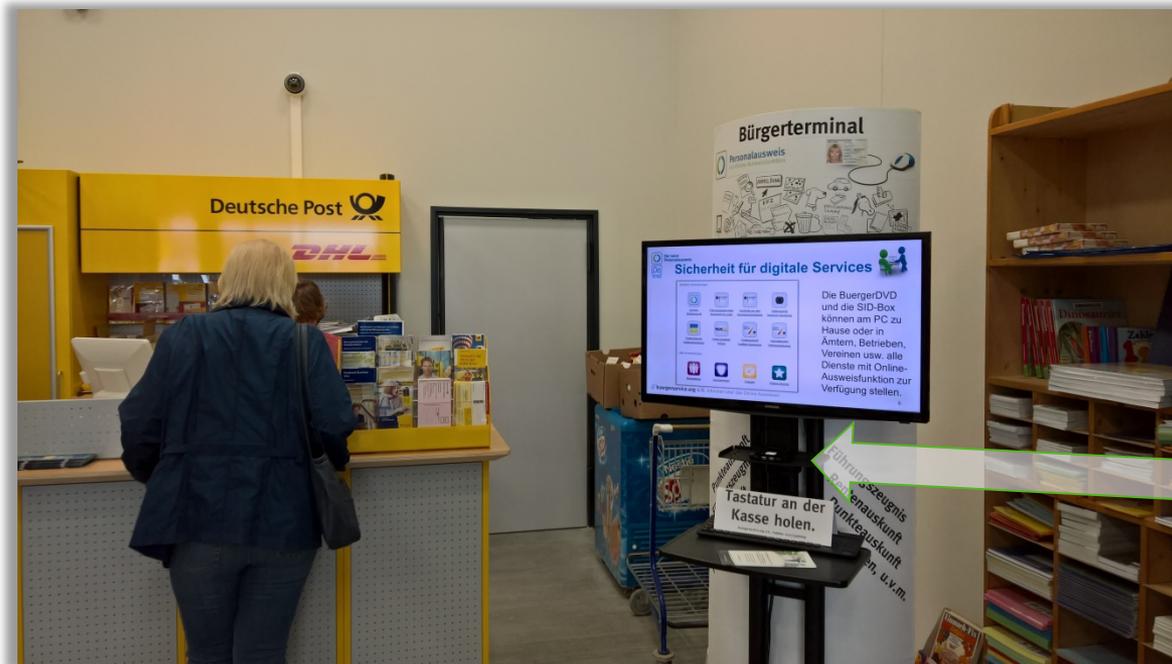
Standard



Einsteiger

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Zeitschriften-Laden mit Postfiliale



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann bereits im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.

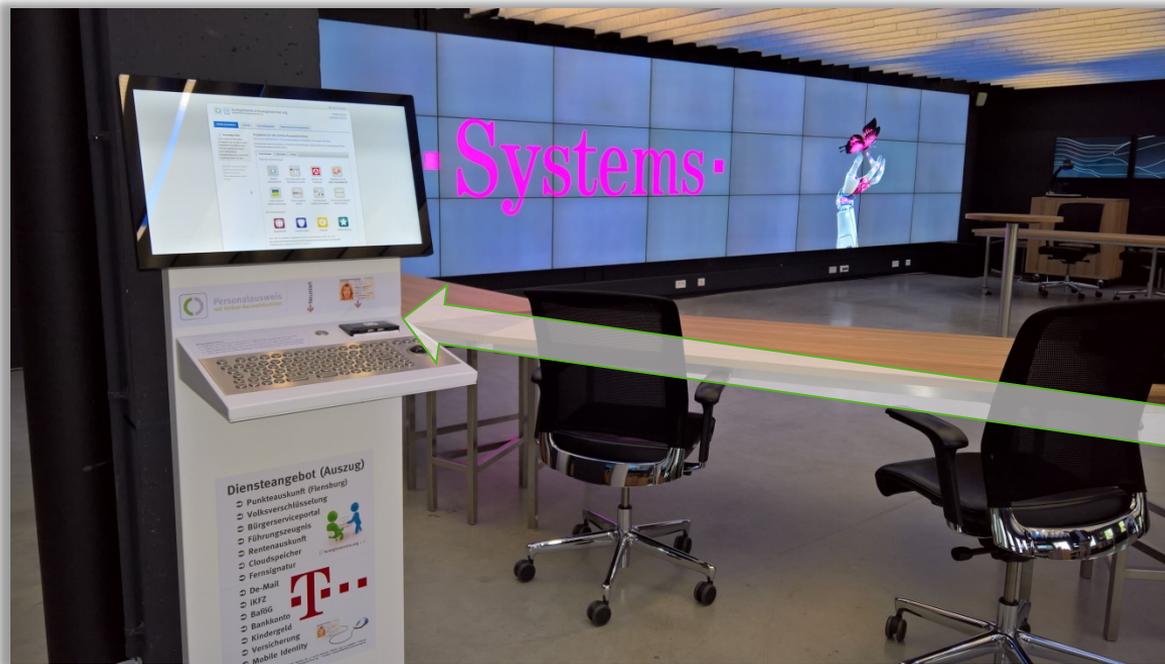


Abb.: SIDbox 1.0

Neben der SIDbox sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display und eine Tastatur/Maus notwendig.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in einem Show-Room der Deutschen Telekom



Mit der bootfähigen **SIDbox** kann bereits im Rahmen einer Fördermitgliedschaft bei buergerservice.org auf einfachste Art und Weise ein Bürgerterminal aufgestellt werden.

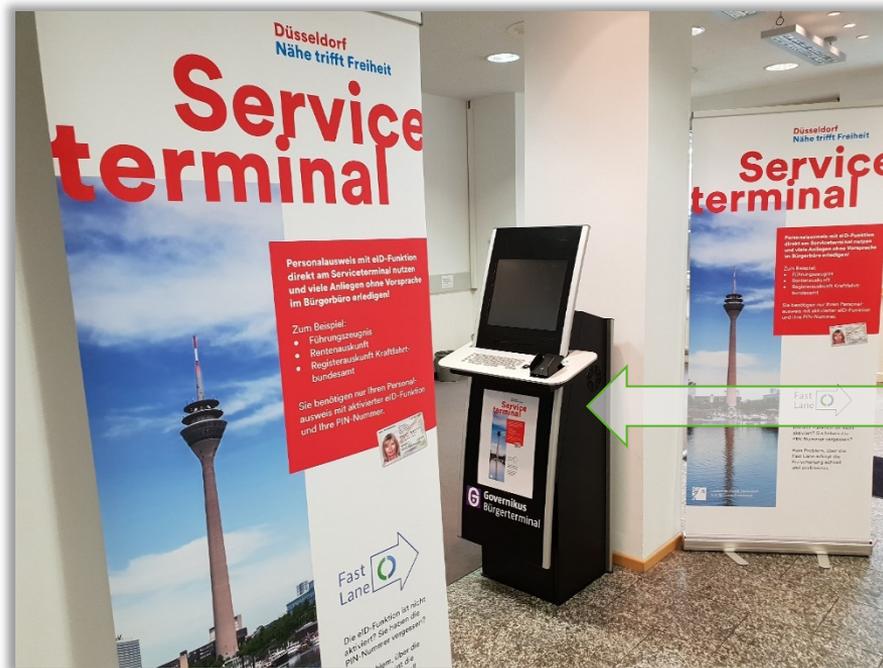


Abb.: SIDbox 1.0

Neben der SIDbox sind nur noch ein handelsüblicher PC, ein Display und eine Tastatur/Maus notwendig.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox in der Landeshauptstadt Düsseldorf



Mit der bootfähigen **SIDbox (Core)** können auch professionelle Bürgerterminals mit integriertem Komfortkartenlesegerät verwendet werden.



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Neue Bauformen für Digital Service Points auf Basis SIDbox

Digital Service Point
für PIA



Abb.: SIDbox 1.1



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mit der SIDbox zu Bürgerterminals an frequentierten Orten

Bürgerterminal auf Basis SIDbox für das EU-Förderprojekt StudIES+



Die **SIDbox** wurde 2019 im Rahmen des EU-Förderprojekts StudIES+ für die länderübergreifenden eID-Dienstangebote für Studierende weiterentwickelt.



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Gekapselte Bürgerterminals für höchstmögliche Sicherheit

Neue Bauformen für Digital Service Points in geschlossenen Räumen und Netzen



Höchstmögliche Sicherheit kann durch ein vollständig geschlossenes System hergestellt werden. Eine räumliche, service- und netzwerktechnische Abschottung erlaubt dabei zusätzliche neuartige Dienstangebote.



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Sachsen-Anhalt bereiten den Weg



Im Merseburger Innovations- und Technologiezentrum und im Kundenzentrum der MIDEWA in Merseburg wird Online-Ausweisen an Bürgerterminals bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in NRW bereiten den Weg



Ennepe-Ruhr-Kreis



FREUDE.
JOY.
JOIE.
BONN.



Im Ennepe-Ruhr-Kreis und in Bonn wird Online-Ausweisen an Bürgerterminals bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Mitglieder von buergerservice.org in Bayern, Baden- Württemberg und Hessen bereiten den Weg



Stadt Ingolstadt



In den Städten Ingolstadt, Karlsruhe und Wiesbaden wird Online-Ausweisen an Bürgerterminals bereits heute erlebbar angeboten. Neue Einsatzfelder können so erörtert und für eine bessere Digitalisierung vorangetrieben werden.

Vorgehensmodelle

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Fünf Vorgehensmodelle aktivieren das eID-Potenzial



Veränderungsmanagement

- Das anonyme Internet mit den damit verbundenen Chancen und Risiken ist weltweit in den Köpfen der Menschen verankert.
- Eine neue Dimension des Internet, in welcher durch gegenseitiges Online-Ausweisen das Rechtswesen in der digitalen Welt genutzt werden kann, muss erlebbar vermittelt werden.

Fast Lane Bürgerservices



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Fast Lane Bürgerservices-

Entweder Sie warten, bis Sie aufgerufen werden ...



... oder Sie nutzen die Fast Lane Online-Ausweisen ohne Wartezeit.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Fast Lane in Bonn



Zusammen mit dem Vereinsmitglied Bundesstadt Bonn wurde im Jahr 2018 die Fast Lane intensiv entwickelt und in Betrieb genommen.

Seither wird mit vielfältigen Maßnahmen das Potenzial für Dienste mit Online-Ausweisfunktion über das Bürgerterminal Schritt für Schritt erschlossen.

Workshops mit dem BSI (s. Bild), mit HSH, mit Telekom, mit Form-Solutions u.a. werden durch buergerservice.org initiiert und moderiert.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Die Fast Lane in Düsseldorf



1. Dienstleistungszentrum aufsuchen
2. Pfeilen folgen zum Aktivieren der Online-Ausweisfunktion
3. Bevorzugte Wartemarke zur Freischaltung der eID ziehen
4. eID freischalten lassen und/oder PIN-Neuergabe
5. Serviceterminal starten
6. Dienst mit Online-Ausweisfunktion auswählen
7. Mit Online-Ausweisfunktion ausweisen
8. Ausdrucke bei Bedarf erstellen

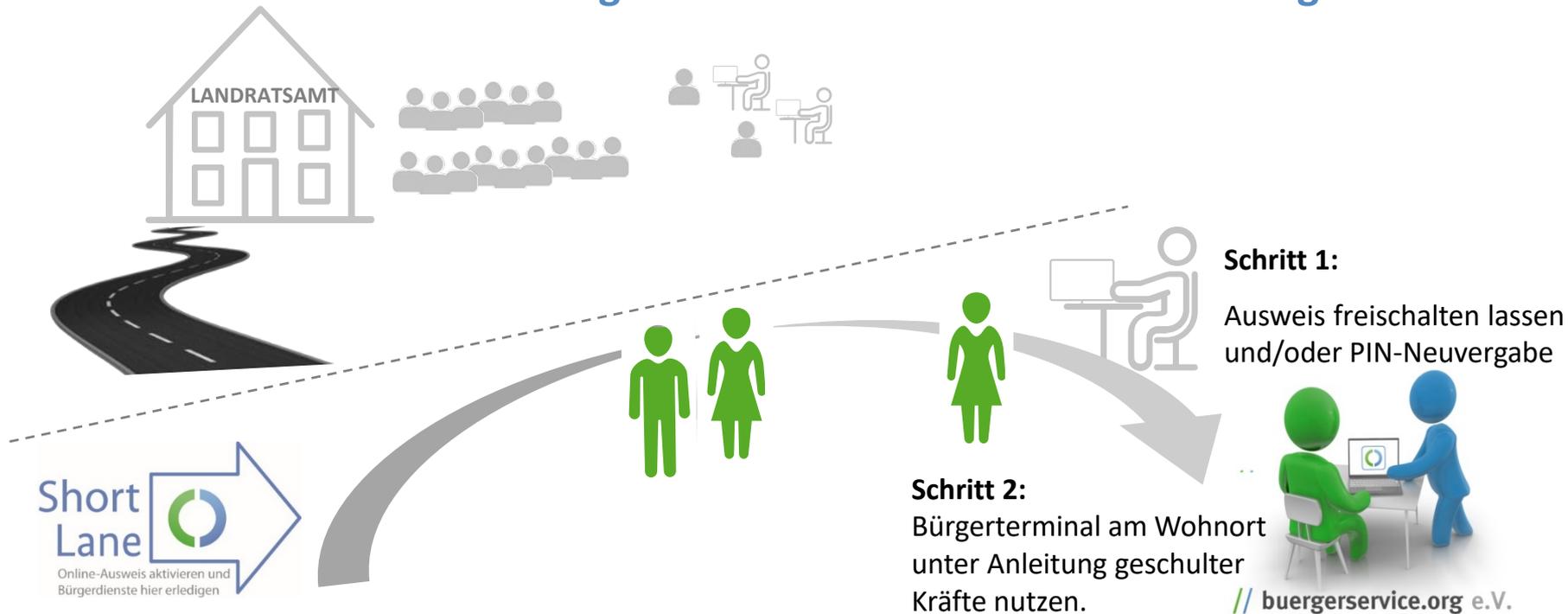
Short Lane ländlicher Raum



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell: -Short Lane ländlicher Raum-

Entweder Sie nehmen weite Wege ins Landratsamt und Warteschlangen in Kauf ...



... oder Sie nutzen Ihren Online-Ausweis am Bürgerterminal in Ihrer Gemeinde.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis Ein Vorgehensmodell: Bürgerterminal in der Gemeinde

Montag, 7. Mai 2018

GEMEINDEN

Eglofs betritt digitales Neuland

Verein buergerservice.org stellt ein vom Rathausverein initiiertes Bürgerterminal für Online-Dienstleistungen vor

Von Tine Steinhauser

ARGENBÜHL - In Sachen Digitalisierung ist Eglofs derzeit anderen Kommunen einen Schritt voraus. Am Samstag wurde im Rathaus ein Bürgerterminal eröffnet, mit dem man diverse Dienstleistungen mit der Online-Funktion des Personalausweises erledigen und sich damit den Gang zu Ämtern sparen kann.

Schon im Jahr 1243 stand an der Stelle des heutigen Eglofser Rathauses ein wichtiges öffentliches Gebäude: hier wurde seinerzeit zu Gericht gessen und die Handwerker nutzten es als Zunfthaus. Mitte des 18. Jahrhunderts musste es abgerissen werden, das Rathaus wurde errichtet. Wer hätte gedacht, dass das historische Bauwerk nun zu neuem Ruhm kommt. Zumal die Gemeinde Argenbühl die Außenstellen vor einigen Jahren schließen wollte.

Info über Punkte in Flensburg

Das nahmen einige Eglofser zum Anlass, den Verein Rathaus Eglofs zu gründen. Es gelang ihnen, das Rathaus für den Bürger zumindest einige Stunden in der Woche zu öffnen und Hilfeleistungen für Vereine anzubieten. Doch damit nicht genug. Am Samstagvormittag wurde in dem geschichtsträchtigen Gebäude ein Bürgerterminal in Betrieb genommen, an dem digitale Dienstleistungen mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises erledigt werden können.



Rudolf Philippet (r.) vom Verein buergerservice.org stellt das neue Bürgerterminal für Dienstleistungen mit der Online-Funktion des Personalausweises vor. Der Verein Rathaus Eglofs unter Vorsitz von André Rauch (l.) hatte diese bundesweit noch nicht verbreitete Neuerung initiiert. FOTO: STEINHAUSER

Frei nach dem Motto „Ganz Deutschland spricht über Digitalisierung. Wir bereiten den Weg dazu“ begrüßte Vorstand André Rauch Vertreter aus der hiesigen Politik, Mitarbeiter des Landratsamts, Vertreter der Vereine und insbesondere Rudolf Philippet vom Verein buergerservice.org, der die Digitalisierung der Verwaltungsdienstleistungen

bundesweit fördert. „Wir haben uns zum Ziel gesetzt, den Bürgern die Online-Funktionen des Personalausweises näher zu bringen. Eglofs betritt Neuland“, so Philippet.

Das bringe eine enorme Zeiterparnis für den Bürger und senke die Kosten in der Verwaltung. Immerhin könne man am Terminal in Zukunft in Sekundenschnelle nicht nur sei-

nen Punktestand in Flensburg abfragen, Auskünfte über die Rente einholen, einen Bafög- oder Kindergeldantrag stellen, sondern sein Auto auch an- und ummelden und Urkunden oder Führungszeugnisse anfordern. Kurzum: alle verwaltungsbezogenen Angelegenheiten erledigen, vor denen es einem immer graust, weil man gern mal lange warten muss.

„Die Sicherheit wird natürlich ganz großgeschrieben“, erklärte Philippet, „die Art der Identifizierung ist das Alleinstellungsmerkmal in Deutschland“. Zunächst werde der Ausweis für die Online-Funktionen freigeschaltet, Kostenpunkt sechs Euro, dann erhalte man einen sechsstelligen Pin. Am Terminal wird dann der Ausweis mit Hilfe der sogenannten Sid-Box ausgelesen, der Nutzer gibt die Pin-Nummer ein und kann sein Anliegen erledigen. Ganz einfach. „Für diejenigen, die sich mit Technik schwertun, gibt es natürlich Unterstützung und Beratung von Seiten der Gemeinde“, so Philippet.

Er demonstrierte den Zuschauern, dass die Online-Ausweisfunktionen auch über ein Smartphone nutzbar sind, sofern es über die Kartenlesefunktion verfügt. „Es ist auch möglich, sich ein Lesegerät für die private Nutzung am PC anzuschaffen“, fügte Rauch hinzu. Im Anschluss an die Einführung konnten die Neugierigen sofort das neue Bürgerterminal ausprobieren. Und: es funktionierte einwandfrei. Übrigens: um das Terminal zu nutzen, muss man kein Eglofser sein. Es steht jedem zur Verfügung, der seinen Personalausweis hat freischalten lassen.



- Anliegen, wie z.B. die Angelegenheiten im Bereich KFZ-Wesen, können direkt in der Gemeinde am Wohnort erledigt werden.
- Das Bürgeramt am Wohnort schaltet die Online-Ausweisfunktion frei
- Im Anschluss kann am Bürgerterminal der Dienst mit Online-Ausweisfunktion genutzt werden

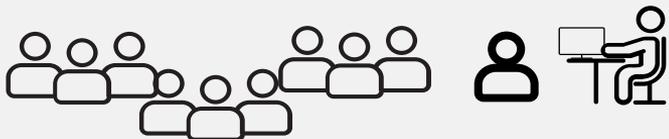
Show Lane Online-Ausweis



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell -Show Lane Online-Ausweis-

Show Lane



Bei der Ausgabe von Personalausweisen im Bürgeramt

Bürgerterminal
unter Anleitung
geschulter Kräfte
nutzen



Bei jeder Ausgabe eines Personalausweises erfolgt das Angebot an die Bürgerinnen und Bürger, den Online-Ausweis direkt am Bürgerterminal auszuprobieren und einen Online-Dienst zu nutzen.

Show Lane+



Bei der Nutzung von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt

Bei der Inanspruchnahme von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt werden die Bürgerinnen und Bürger auf den Online-Ausweis und die Vorteile der Show Lane hingewiesen.

Vorteile für Bürgerinnen und Bürger:

- + Kennenlernen der Online-Ausweisfunktion
- + Einfache Registrierung für neue eID-Dienste (Nutzerkonto, Smart-City, Verimi, Volksverschlüsselung, De-Mail usw.)
- + mehr Internetsicherheit

Vorteile für die Verwaltung:

- + Online-Ausweisfunktion inkl. PIN werden bekannt.
- + Ident-Dienste und verschlüsselte E-Mail werden aktiviert und können für die Online-Kommunikation verwendet werden.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Schulung der Auszubildenden am Infostand.



*Offizielles
einfach erledigen.*

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Schulung der Auszubildenden am Infostand.



*Offizielles
einfach erledigen.*

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Rathaus
Bürgerservice
Online

Offizielles
einfach erledigen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.



Professionelle Werbematerialien wurden erstellt.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



*Offizielles
einfach erledigen.*

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.



Ein attraktives Bürgerterminal lädt zum Kennenlernen der Online-Ausweisfunktion ein.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Offizielles
einfach erledigen.



Auszubildender informiert eine Bürgerin am Bürgerterminal.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Rathaus
Bürgerservice
Online

Offizielles
einfach erledigen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.



Auszubildender informiert am Tag der offenen Tür einen Landtagsabgeordneten.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane in Ingolstadt: Offizielles einfach erledigen



Offizielles
einfach erledigen.



buergerservice.org hat die Einführungsschulungen der Auszubildenden übernommen.

In Ingolstadt betreiben Auszubildende aktives E-Government.

Die Online-Ausweisfunktion, das Bürgerterminal, die Fast Lane, das Bürgerkonto u.v.m. sind in Ingolstadt im Ausbildungsplan.

Im Bürgeramt wurde ein spezieller Infostand mit Infobildschirm und Bürgerterminal aufgebaut.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane bei der MIDEWA in Merseburg



Bürgerterminal bei der MIDEWA in Merseburg.



Die MIDEWA bietet ihren Kunden die Nutzung eines Terminals für alle Dienste mit Online-Ausweisfunktion an.

Das Bürgeramt auf der anderen Straßenseite unterstützt das Vorhaben und aktiviert die Online-Ausweisfunktion ohne Wartezeit.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Messestand auf der Messe Smart Country Convention in Berlin (22. bis 24.10.2019).



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Messestand auf der Messe Smart Country Convention in Berlin (22. bis 24.10.2019).



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Sachbearbeiterin aus dem Bürgeramt schaltet deaktivierte Ausweise frei und/oder vergibt neue PIN.



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Messeauftritte ermöglichen das Gespräch mit Politikern und Entscheidern.

Bildmitte: Klaus Vitt (Staatssekretär im BMI).



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane auf Messen – Smart Country Convention



Nach entsprechenden Vorträgen bilden sich Warteschlangen für eine Freischaltung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises.



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- einem mobilen Bürgeramt mit Änderungsterminal (Änte)
- Testmöglichkeiten für die mobile Variante der Online-Ausweisfunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Die Show Lane auf Messen – Digital Gipfel 2019



Der Digital Gipfel hat beste Gelegenheiten eröffnet, um die Online-Ausweisfunktion auf Top-Level-Ebene von Politik, Wirtschaft und Verwaltung zu zeigen.



Der Messestand besteht aus

- einem Bürgerterminal zur Nutzung aller Dienste mit Online-Ausweisfunktion
- Präsentation mobile Variante der Online-Ausweisfunktion für VERIMI
- Ausblick auf die Ableitung der eID in das Secure-Element eines Smartphones (OPTIMOS 2.0)

Registry Lane



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

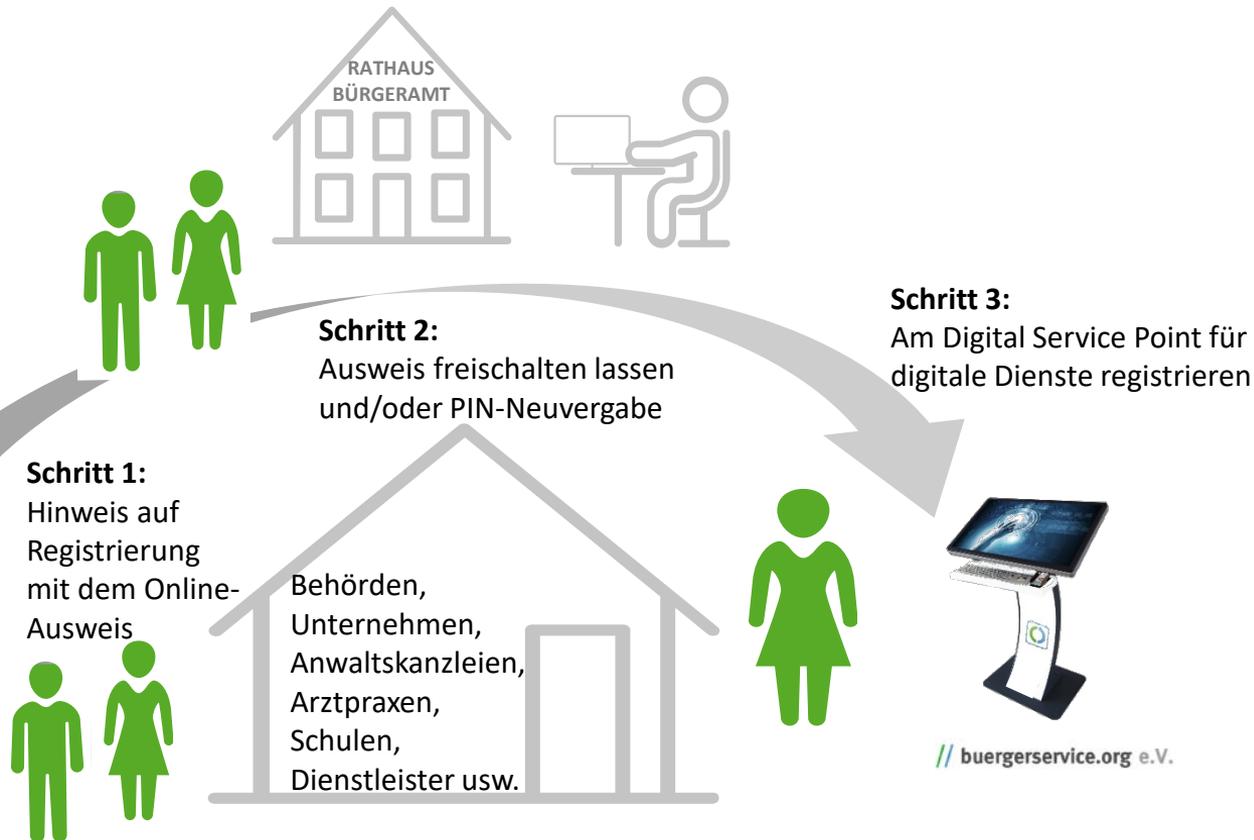
Das Vorgehensmodell -Registry Lane Digital Service Point-

Beispiele

- Nutzerkonto (OZG)
- Volksverschlüsselung (SMIME)
- Digitaler Schlüsselkasten
- Digitales SEPA-Mandat
- Governikus (PGP-Key)
- OPTIMOS/eTicketing
- Verimi-Account
- Smart City
- De-Mail



Bürgerdienste hier erledigen ✓



OZG2Go

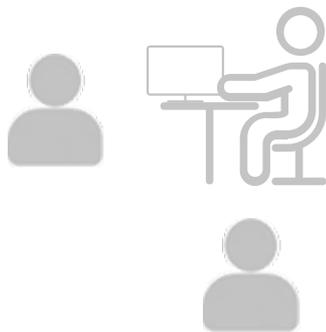


Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell –OZG2Go-

Sie haben eben einen neuen Personalausweis erhalten

...



... setzen Sie direkt beim Sachbearbeiter die PIN für die Online-Ausweisfunktion ...



... nutzen Sie unser kostenfreies Angebot am Bürgerterminal ...

... und registrieren Sie Ihr OZG-Nutzerkonto.



// buergerservice.org e.V.

OZG-Nutzerkonto:

- + Verwaltungsdienstleistungen ohne Medienbrüche online von zu Hause oder am Smartphone abwickeln.
- + Sichere Übertragung und Speicherung von persönlichen Daten.
- + Digitaler Austausch von Unterlagen.

OZG
2Go

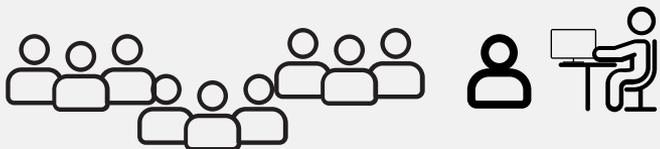


Online-Ausweis aktivieren und
OZG-Nutzerkonto registrieren

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Das Vorgehensmodell –OZG2Go-

OZG2Go



Bei der Ausgabe von Personalausweisen im Bürgeramt

Bürgerterminal
unter Anleitung
geschulter Kräfte
nutzen



Bei jeder Ausgabe eines Personalausweises erfolgt das Angebot an die Bürgerinnen und Bürger, den Online-Ausweis direkt am Bürgerterminal auszuprobieren und sich für das OZG-Nutzerkonto zu registrieren.

OZG2Go+



Bei der Nutzung von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt

Bei der Inanspruchnahme von Verwaltungsleistungen im Bürgeramt werden die Bürgerinnen und Bürger auf den Online-Ausweis und die Vorteile des OZG-Nutzerkontos hingewiesen.

Vorteile für Bürgerinnen und Bürger:

- + Kennenlernen der Online-AusweisFunction
- + Einfache Registrierung für das OZG-Nutzerkonto
- + Sofortige Teilhabe an allen aktuellen und zukünftigen digitalen Dienstangeboten der Verwaltung

Vorteile für die Verwaltung:

- + Online-AusweisFunction inkl. PIN werden bekannt.
- + OZG-Nutzerkonten werden in großem Umfang registriert und können für die Online-Kommunikation verwendet werden.
- + Neue digitale Dienstangebote werden schneller bekannt und häufiger genutzt.

Anhang (Vorhaben)

Vorhaben IKZ-Kooperation

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Vorhaben IKZ-Kooperation Sichere E-Mail-Region Homberg

Vorhabensbeschreibung

Den Bürgerinnen und Bürgern wird an Bürgerterminals das kostenfreie Angebot gemacht, eine E-Mail-Adresse mit ihrem elektronischen Personalausweis (eID) zu verknüpfen. Dadurch sind verschlüsselte E-Mail und eine Identifizierung des Absenders und des Empfängers möglich. Damit werden die heute üblichen Gefahren im Netz drastisch reduziert. Gleichzeitig können analoge (papierbasierte) Abläufe so auf digitale Wege umgestellt werden.

Die Stadt schafft im Sinne der digitalen Daseinsvorsorge zusammen mit allen ansässigen Unternehmen, Behörden, Schulen, Ärzten, Anwälten usw. den Rahmen für eine flächendeckende Umsetzung der sicheren E-Mail bei allen Bürgerinnen und Bürgern im Einzugsgebiet.

Zur Umsetzung stehen die beiden Varianten Volksverschlüsselung und eID-De-Mail zur Verfügung.

Volksverschlüsselung

- Kommt für E-Mail-Clients auf dem eigenen Desktop zum Einsatz (Outlook oder Thunderbird).
- Verwendet den SMIME-Standard für eine hochsichere Verschlüsselung
- Die Zertifikate werden unter Verwendung der Online-Ausweisfunktion ausgestellt
- Wird von Fraunhofer SIT Darmstadt und der Deutschen Telekom allen Privatpersonen kostenfrei zur Verfügung gestellt.

eID-De-Mail

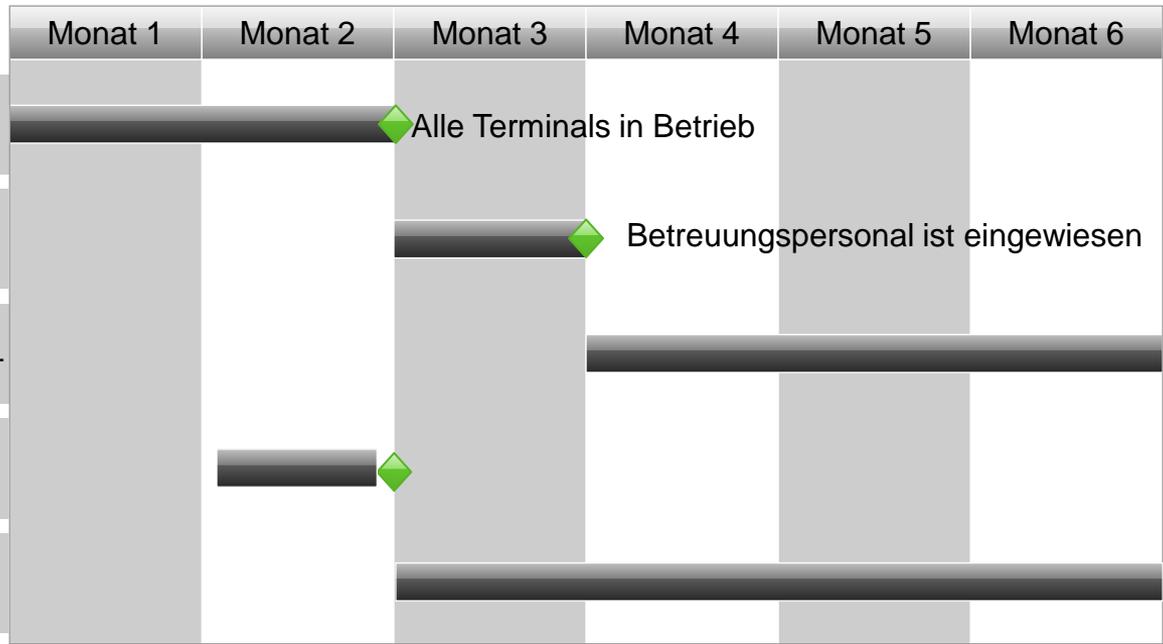
- Wer keinen E-Mail-Client auf dem eigenen Rechner nutzen möchte, dem steht mit der eID-De-Mail eine sichere Web-Mail-Umgebung zur Verfügung.
- De-Mail ist im Gesetz verankert und leistet einzigartige Vorteile:
 - Schriftformersatz
 - Konfrontative Zustellung
 - Digitalisierung Briefpost
- Wird z.B. von 1&1 De-Mail GmbH und von Mentana Claimsoft GmbH angeboten.

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Vorhaben IKZ-Kooperation Sichere E-Mail-Region Homberg

Sichere E-Mail-Stadt mit eID

buergerservice.org e.V. moderiert und begleitet



Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Vorhaben IKZ-Kooperation Sichere E-Mail-Region Homburg

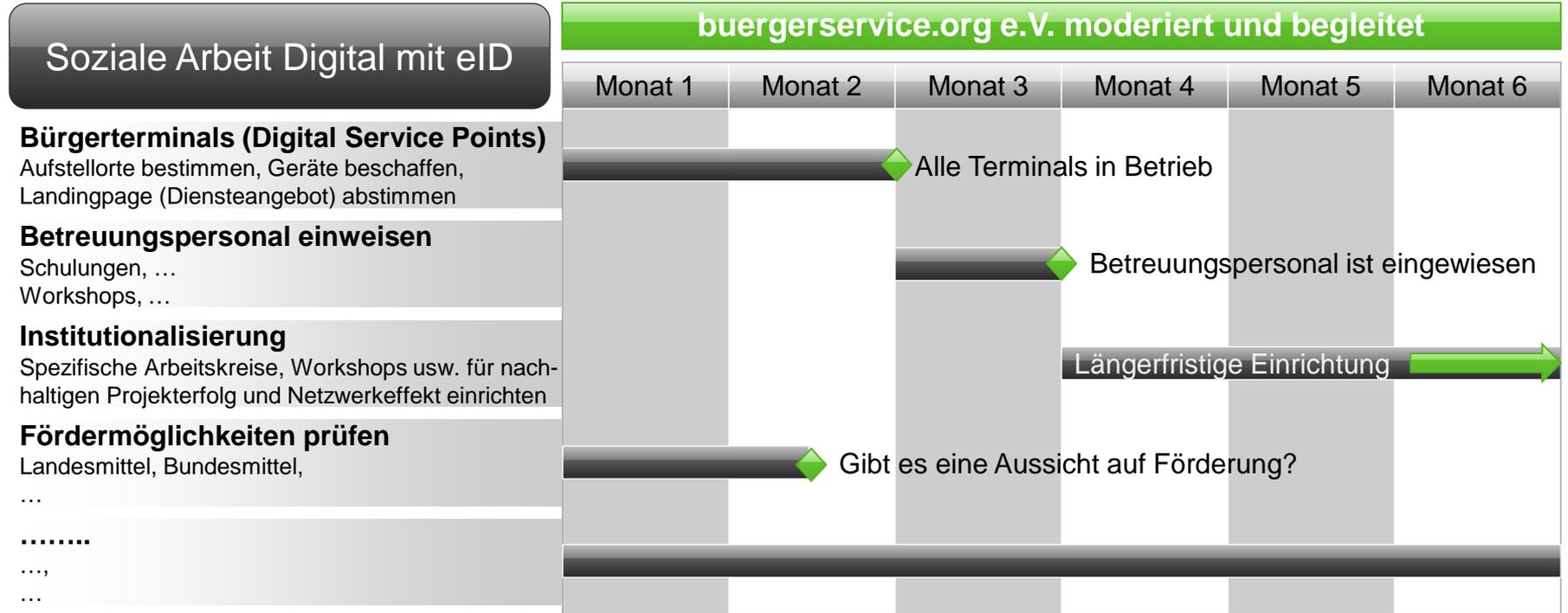


	Ziele	Aufgaben	Wer/Termin	Status
Sichere E-Mail an Digital Service Points kennenlernen und registrieren	Aufstellorte	Geeignete Unternehmen und Institutionen vorschlagen, einladen und zum Mitmachen gewinnen	Alle/ dd.mm.yyyy	<input type="radio"/>
	Bürgerterminals	Vorschläge zur Beschaffung und zum Betrieb ausarbeiten und umsetzen	.../ dd.mm.yyyy	<input type="radio"/>
	Landingpage	Abstimmung der Startseite und der weiteren Inhalte (Dienstangebot) auf den Bürgerterminals, Optimierung der Registrierung zu eID-De-Mail am Bürgerterminal	.../ dd.mm.yyyy	<input type="radio"/>
	Betreuungspersonal	Je nach Aufstellort eine passende Betreuung vorschlagen, Personen zum Mitmachen gewinnen und schulen	.../ dd.mm.yyyy	<input type="radio"/>
Sichere E-Mail in Prozesse einbinden	Institutionalisierung Einführung+Nachhaltigkeit	Marketing, Schulungsveranstaltungen, spezifische Arbeitskreise, Monitoring von Akzeptanz und Nutzung	.../ dd.mm.yyyy	<input type="radio"/>
	Weiterentwicklung	Smartphone-Apps für die sichere E-Mail Einbettung in die Desktop/Cloud-Welt, neuartige rechtssichere Prozesse gestalten	.../ dd.mm.yyyy	<input type="radio"/>

Vorhaben der AWO Aachen

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Vorhaben „AWO Aachen, Soziale Arbeit Digital mit eID“



Digitale Identifizierung (eID)

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis

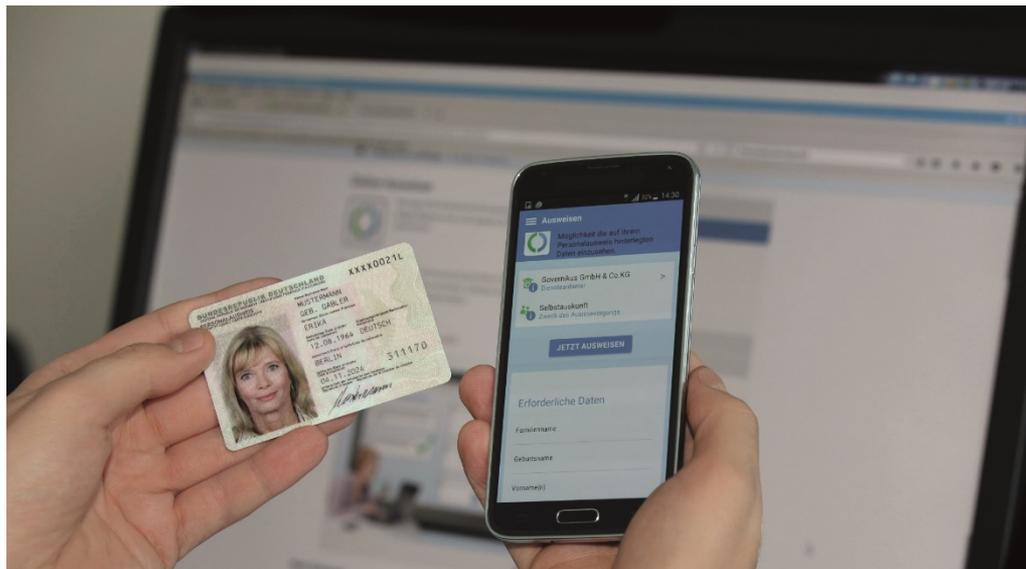


Wissenswertes zu Technik, Geräten Prozessen, und Funktionen

- Neues über den elektronischen Identitätsnachweis
- Der Personalausweis im Überblick
- Die digitalen Funktionen im Überblick
- Geeignete Geräte für das mobile Online-Ausweisen
- Der deutsche Online-Ausweis in Europa
- Nutzerkonten mit Online-Ausweis für Bürger und Unternehmen
- Die Online-Signatur
- Informationsquellen und Ansprechstellen

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Neues über den elektronischen Identitätsnachweis

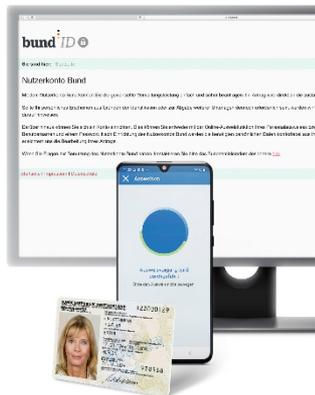
- Erhalt der Berechtigungszertifikate vereinfacht
- Identifizierungsdienstleistungen für Dritte zugelassen
- Mobiles Online-Ausweisen möglich
- Online-Ausweisfunktion stets eingeschaltet
- Online-Ausweis für ausländische Personen bereitgestellt
- Vor-Ort-Auslesen eingeführt
- Qualifizierte elektronische Fernsignatur ermöglicht
- Auslandsadressen im Personalausweis eingetragen

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Quelle: Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat, Bundesdruckerei GmbH, Fotograf: Oliver Ross, Getty Images



Die digitalen Funktionen im Überblick

- Der Online-Ausweis
- Das Vor-Ort-Auslesen
- Die Biometriefunktion

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis

Online-Ausweisen wird immer mobiler und einfacher

heute

Online-Ausweisen mit dem Personalausweis am Smartphone (Android oder iOS)



Smartphone ersetzt den NFC-Kartenleser am PC oder MAC



Smartphone ersetzt den NFC-Kartenleser am Tablet-PC ohne NFC-Schnittstelle



Smartphone als Webclient mit NFC-Schnittstelle



morgen

Online-Ausweisen mit dem Smartphone



Smartphone wird zum Online-Ausweis

Geeignete Geräte für das mobile Online-Ausweisen

Heute: Immer mehr Smartphones oder Tablets sind in der Lage, den Online-Ausweis auszulesen.

- Geeignete Geräte können mobil für das Online-Ausweisen genutzt werden (ohne Kartenlesegerät) oder
- als Kartenlesegerät im gleichen WLAN mit einem stationären System (Windows, Mac) gekoppelt werden.

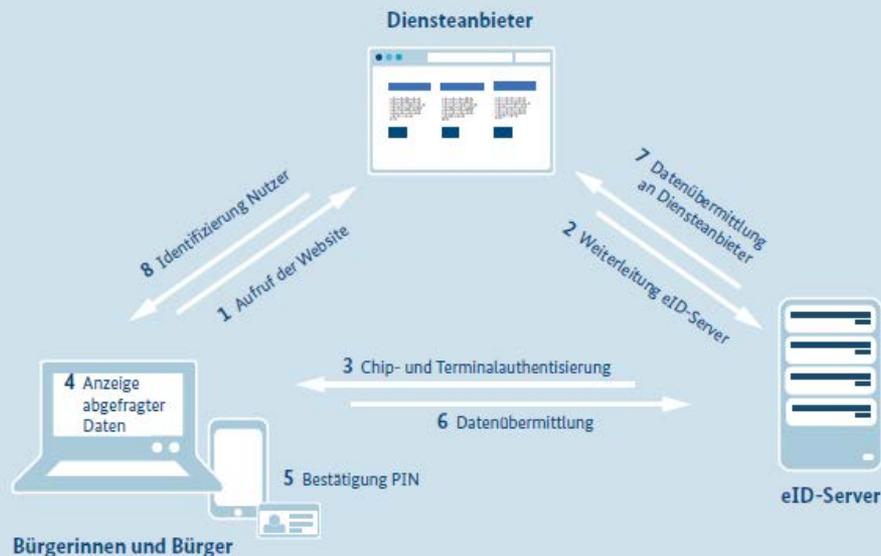
Morgen: Online-Ausweisen mit dem Smartphone.

- Smartphone wird zum Online-Ausweis

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis

Technischer Ablauf der Online-Ausweisfunktion



Technik beim Online-Ausweisen und Vor-Ort-Auslesen

- Der technische Ablauf beim Online-Ausweisen
- Die Komponenten der eID-Infrastruktur
- Das Vor-Ort-Auslesen: Voraussetzungen und Ablauf
- Identifizierungsdienstleistungen nutzen
- Identifizierungsdienstleister werden

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Der deutsche Online-Ausweis in Europa

• ...

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Nutzerkonten mit Online-Ausweis für
Bürger und Unternehmen

■ ...

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Die Online-Signatur

- Kartenbasierte Signaturen
- eIDAS-konforme Fernsignaturen
- Die „On-the-Fly“-Signatur
- mit dem Online-Ausweis

Vermitteln von Medienkompetenz zum Online-Ausweis

Digitale Identifizierung mit dem deutschen Online-Ausweis



Informationsquellen und Ansprechstellen

- Im Internet
 - <https://www.personalausweisportal.de>
 - <https://www.ausweisapp.bund.de>
 - <https://www.bsi.bund.de/eID>
 - <https://www.ausweisapp.bund.de/fuer-diensteanbieter/leitfaden/>
- Broschüren und Leitfäden
 - https://www.personalausweisportal.de/Broschuere_Online_Ausweisfunktion
- Beantragung von Berechtigungszertifikaten
 - <https://www.bva.bund.de/vfb>
- Testkonzept für die eID-Infrastruktur
- Pilotprojekt Fernsignaturverfahren

Vielen Dank

// buergerservice.org e. V.

Rudolf Philipeit

Vorstandsvorsitzender

Büro Ansbach

Berliner Str. 5

91522 Ansbach

Mobil: +49 171 3366669

Internet: <http://www.buergerservice.org>

E-Mail: <mailto:rudolf.philipeit@buergerservice.org>

De-Mail: rudolf.philipeit@t-online.de-mail.de

Die jeweils aktuelle Gesamtpräsentation von buergerservice.org veröffentlichen wir unter diesem Link:

https://www.buergerservice.org/lib.medien/dokumente/buergerservice.org_Innovation_zum_mitmachen.pdf